

MON COLLEGE 12.0

Réunion d'information des
collèges publics

11/10/2023

SPIE ICS



SPIE, sharing a vision for the future

INTRODUCTION

Directeur des Systèmes d'Informations

SPIE, l'ambition partagée

Sommaire

1. Le projet MON COLLEGE 12.0
2. Présentation de SPIE ICS
3. Focus sur les applications VEYON et CISCO UMBRELLA
4. Planning de distribution
5. Journée type d'une distribution dans un collège
6. Garantie, SAV et suivi
7. La charte d'engagement
8. Echanges



1 / LE PROJET MON COLLEGE 12.0

Présentation du projet MON COLLEGE 12.0

- Fourniture, préparation et distribution de plus de **3500 PC portables ASUS**, modèle Expert Book B1402CB
- Bénéficiaires : élèves et professeurs de classe de 5^{ème}
- **42 collèges concernés** – 22 du Public, 20 du Privé
- Co-conception du Master avec les EDULAB/ le CRP / La DSI du CD12 et SPIE: applications spécifiques, dont VEYON / CISCO UMBRELLA
- Collaboration avec la DRANE du Rectorat (choix des applications, formation des enseignants...)
- Gravure laser, masterisation, colisage, logistique et maintenance
- **Garantie constructeur ASUS sur 3 ans**
- SAV SPIE ICS dédié : Hotline + Site Internet



Guide pratique

Édito du Président du Département

Un PC pour chaque collégien

Un outil personnel et pédagogique

Les caractéristiques du pc portable

Les logiciels installés

Premier démarrage

Quelques recommandations

Conseils & bonnes pratiques sur le web

En pratique

**10 conseils de la CNIL
pour rester net sur le web**

Garantie & assistance



Choisir un mot de passe

- Il doit être assez long (minimum 10 caractères)
- Il doit être assez compliqué pour ne pas être deviné et contenir :
 - Des lettres majuscules et minuscules
 - Des chiffres
 - Des caractères spéciaux (@, #, *, ?, ! ...)

Votre mot de passe est personnel et doit rester confidentiel.

Au premier démarrage de l'ordinateur, lorsque vous ouvrez la session, il vous est demandé de taper 2 fois le mot de passe personnel que vous avez choisi.

→ Après avoir validé, il vous sera demandé de le taper à chaque démarrage ou retour de mise en veille.



Les outils à disposition des référents projet

- Une clé USB pour la restauration système
- Un compte support sur chaque ordinateur
- Un accès à la console de suivi des distributions et des assistances de votre établissement

2 / PRESENTATION DE SPIE ICS

SPIE, l'ambition partagée

SPIE France & SPIE ICS, en quelques chiffres



SPIE Facilities

SPIE CityNetworks

SPIE Industrie & Tertiaire

SPIE Nucléaire

SPIE ICS

SPIE ICS



SPIE ICS : notre présence, notre organisation

● 3 Directions des Activités de Proximité

■ Direction des Activités Grand Est,

■ Direction des Activités Ile de France

■ Direction des Activités Grand Atlantique

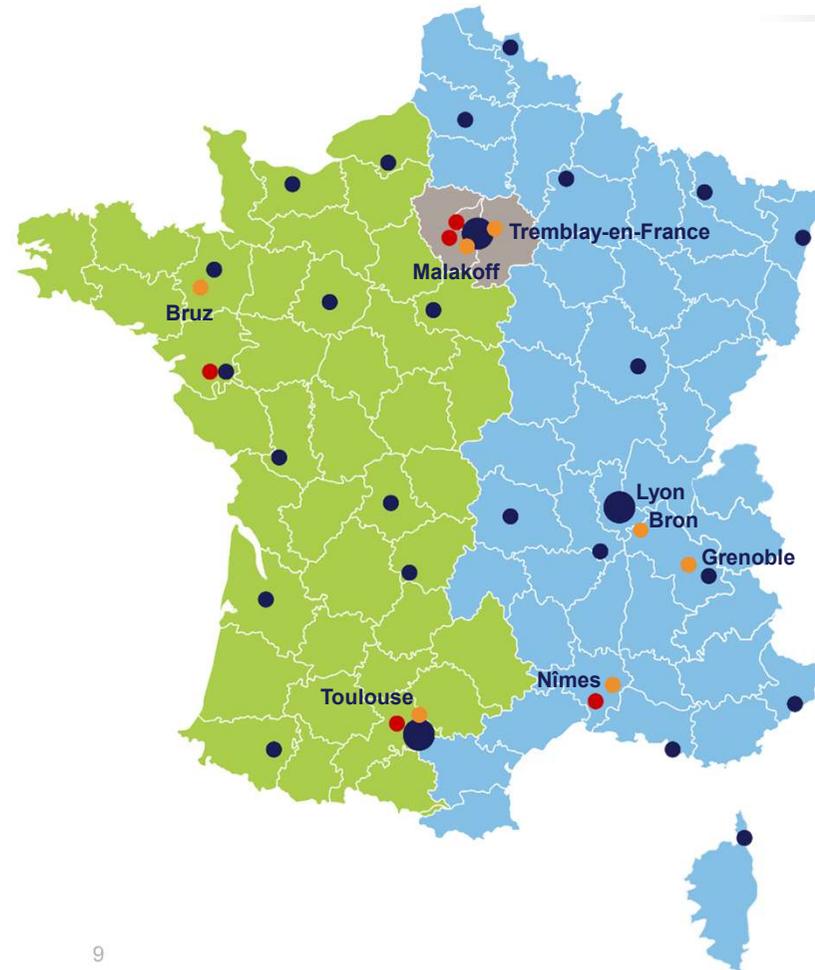
➤ Toulouse : MP - Midi-Pyrénées

- Directeur de département : François Garcia
- Agence **Santé & Recherche** – Jérémie Greiller
- Agence **Industrie Finance Service** – Jean-Pierre Guerin
- Agence **Public & Education** – Florent Armand

● Direction des **Activités Spécialisées**

● Direction des **Centres de Services Nationaux**

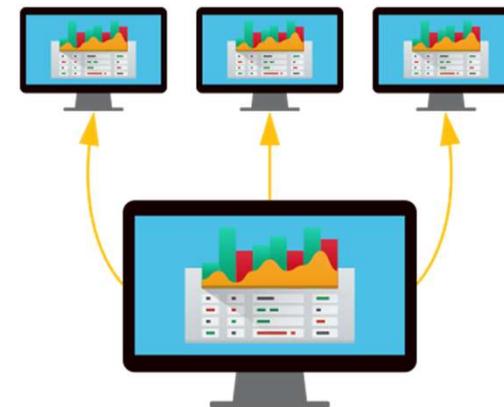
- Logistique
- Services managés
- Services Desk
- Maintien en conditions opérationnelles



3 / FOCUS SUR LES APPLICATIONS VEYON ET CISCO UMBRELLA

Focus sur les applications VEYON et CISCO UMBRELLA

- **Application VEYON**, installée en mode « autonome »
 - Pas de connexion au EOLE / ScribeAD existant
- Dans les collèges: Connexion des PC portables ASUS sur un réseau WIFI sécurisé/dédié :
 - Authentification unique (par @MAC) - ALCASAR
 - Réseau WIFI « COL-INTERNET »
- **Visualisation de l'ensemble des classes depuis un PC portable « professeur »** du ou des collèges où le professeur enseigne
 - Visualisation des classes de 5^{ème}, mais également de 4^{ème} et 3^{ème} à venir dans les années futures
 - **Script pour automatiser cette visualisation**, par collège : mise à disposition auprès de chaque Référent de collège



Focus sur les applications VEYON et CISCO UMBRELLA

- **Application CISCO UMBRELLA** (Cisco Secure Client) dans le Cloud
- Filtrage Internet actif / protection active au domicile (ALCASAR au sein du collège)
- **Nom du PC = donnée d'identification unique sur CISCO UMBRELLA**
- Prévention contre les sites suspects:
 - Malwares / Attaques de phishing / compromission des équipements
- Règles de filtrages de base:
 - Adulte / Tabac / Alcool / Drogues / Armes / Violences



4 / PLANNING DE DISTRIBUTION

Planning de distribution

- **Période** : du 6 novembre au 23 novembre 2023
- **Points de remise** : gymnase, hall d'accueil...
- **Distribution réalisée par SPIE ICS**, 2 équipes de 2 personnes
- Fourniture des PC portables :
 - « élèves » : classe par classe (planning à venir)
 - « professeurs » : planning à venir, fournis une fois les classes distribuées
- Planning / choix des collèges élaboré en concertation avec le CD12 suivant plusieurs critères
- **Charte d'engagement signée + pièce d'identité = remise du PC portable**



Planning de distribution

SEMAINE	JOUR	JOUR DE DISTRIBUTION	MATIN / APRES-MIDI	DENOMINATION	ANNEXE	VILLE
S45	LUNDI	06/11/2023	MATIN	COLLEGE SAINTE FOY		Decazeville
S45	LUNDI	06/11/2023	APRES-MIDI	COLLEGE JEAN JAURES		Cransac – foyer – accès depuis l'extérieur – une personne sur site pour aider à l'indication – arrivée si possible à 13h15 pour début de distribution à 13h45.
S45	LUNDI	06/11/2023	MATIN	COLLEGE VOLTAIRE		Capdenac
S45	LUNDI	06/11/2023	APRES-MIDI	COLLEGE SAINT LOUIS		Capdenac
S45	MARDI	07/11/2023	MATIN	COLLEGE SAINT MARTIN		Naucelle
S45	MARDI	07/11/2023	APRES-MIDI	COLLEGE JEAN BOUDOU		Naucelle – stationnement à l'arrière du collège – salle d'étude
S45	MARDI	07/11/2023	MATIN	COLLEGE DU CARLADEZ		Mur-de-Barrez
S45	MARDI	07/11/2023	APRES-MIDI	COLLEGE DE LA VIADENE		Saint-Amans-des-Côts
S45	MERCREDI	08/11/2023	MATIN	COLLEGE JEANNE D'ARC		Saint-Affrique
S45	MERCREDI	08/11/2023	MATIN	COLLEGE JEAN MOULIN		Rodez
S45	JEUDI	09/11/2023	MATIN	COLLEGE IMMACULEE CONCEPTION		Espalion
S45	JEUDI	09/11/2023	APRES-MIDI	COLLEGE DENYS PUECH		Saint-Geniez-d'Olt
S45	JEUDI	09/11/2023	MATIN	COLLEGE LOUIS DENAYROUZE		Espalion
S45	JEUDI	09/11/2023	APRES-MIDI	COLLEGE SAINT MATTHIEU		Laguiole
S45	VENDREDI	10/11/2023	MATIN	COLLEGE PIERRE SOULAGE		Marcillac-Vallon
S45	VENDREDI	10/11/2023	APRES-MIDI	COLLEGE SAINT JOSEPH		Marcillac-Vallon
S45	VENDREDI	10/11/2023	MATIN	COLLEGE DOMINIQUE SAVIO		Rieupeyroux
S45	VENDREDI	10/11/2023	11/10/2023	COLLEGE LUCIE AUBRAC		Rieupeyroux – SELF



Planning de distribution

SEMAINE	JOUR	JOUR DE DISTRIBUTION	MATIN / APRES-MIDI	DENOMINATION	ANNEXE	VILLE
S46	LUNDI	13/11/2023	MATIN / APRES MIDI	COLLEGE JEAN JAURES ET FOCH		Saint-Affrique
S46	LUNDI	13/11/2023	MATIN	COLLEGE NOTRE DAME		Baraqueville
S46	LUNDI	13/11/2023	APRES MIDI	COLLEGE DES MONTS ET LACS		Salles-Curan
S46	MARDI	14/11/2023	MATIN / APRES-MIDI	COLLEGE AMANS JOSEPH FABRE		Rodez
S46	MARDI	14/11/2023	MATIN / APRES-MIDI	COLLEGE SAINT JOSEPH LA SALLE		Rodez
S46	MERCREDI	15/11/2023	MATIN	COLLEGE JEANNE D'ARC		Rignac
S46	MERCREDI	15/11/2023	MATIN	COLLEGE GEORGES ROUQUIER		Rignac – arrivée avec le camion possible – salle d'étude – attention marches à franchir
S46	JEUDI	16/11/2023	MATIN	COLLEGE FRANCIS CARCO	LA FOUILLADE	Villefranche-de-Rouergue – Salle de réunion.
S47	JEUDI	16/11/2023	APRES-MIDI	COLLEGE FRANCIS CARCO ANNEXE LA FOUILLADE		La Fouillade – Parking à 100m
S46	JEUDI	16/11/2023	MATIN	COLLEGE JEAN AMANS		Pont-de-Salars – Hall d'accueil
S46	JEUDI	45246	APRES MIDI	COLLEGE SAINTE MARIE		Cassagnes-Bégonhès
S46	VENDREDI	17/11/2023	MATIN / APRES-MIDI	COLLEGE MARCEL AYMARD		Millau
S46	VENDREDI	17/11/2023	MATIN	COLLEGE DU LARZAC		La Cavalerie
S46	VENDREDI	17/11/2023	MATIN / APRES-MIDI	COLLEGE JEANNE D'ARC		Millau



11/10/2023



Planning de distribution

SEMAINE	JOUR	JOUR DE DISTRIBUTION	MATIN / APRES-MIDI	DENOMINATION	ANNEXE	VILLE
S47	LUNDI	20/11/2023	MATIN	COLLEGE PAUL RAMADIER	FIRMI	Decazeville – entrée pompier – distribution hall d'accueil
S47	LUNDI	20/11/2023	APRES MIDI	COLLEGE PAUL RAMADIER ANNEXE FIRMI		Firmi – entrée bus – salle d'étude
S47	LUNDI	20/11/2023	MATIN	COLLEGE SACRE CŒUR		Laissac
S47	LUNDI	20/11/2023	APRES-MIDI	COLLEGE JEAN D'ALEMBERT		Séverac-le-château
S47	MARDI	21/11/2023	MATIN	COLLEGE SAINT VIATEUR CANAGUET		Onet-le-Château
S47	MARDI	21/11/2023	APRES-MIDI	COLLEGE LES QUATRE SAISONS		Onet-le-château
S47	MARDI	21/11/2023	MATIN	COLLEGE ALBERT CAMUS		Baraqueville – Hall d'accueil
S47	MARDI	21/11/2023	APRES-MIDI	COLLEGE SAINT DOMINIQUE		La Fouillade
S47	MERCREDI	22/11/2023	MATIN	COLLEGE SAINT JOSEPH		Villefranche-de-Rouergue
S47	MERCREDI	22/11/2023	MAITN	COLLEGE SAINT MICHEL		Belmont-sur-Rance
S47	JEUDI	23/11/2023	MATIN	COLLEGE CELESTIN SOUREZES		Réquista
S47	JEUDI	23/11/2023	APRES MIDI	COLLEGE SAINT LOUIS		Réquista

5 / JOURNÉE TYPE D'UNE DISTRIBUTION

Journée type d'une distribution

- **08h30/09h00** : Arrivée sur le 1er collège : prise de contact et repérage du lieu de distribution



- **09h10** : mise en place du lieu de distribution
 - Fourniture/accès au réseau 4G/WIFI pour les équipes SPIE ICS
 - Rangement des colis par classe / ordre alphabétique
 - Fourniture par le collège de tables/chaises/prises électriques



Journée type d'une distribution

- **09h30** : Distribution des PC et du guide utilisateur
 - 1 classe = 30 à 45mn de temps de distribution
 - 4 classes = 02h30 de temps de distribution ~
 - Ordre de passage de chaque classe communiqué en amont
 - SPIE ICS procédera à l'appel de chaque bénéficiaire
 - **Remise du PC portable contre :**
 - **Charte d'engagement signée par les parents/tuteurs + bénéficiaire**
 - **Vérification de la pièce d'identité du bénéficiaire**
 - Vérification via le logiciel de suivi de la bonne attribution du PC portable



Journée type d'une distribution

- **11h30** : Fin de la distribution des PC et du guide utilisateur
 - Reprise des PC non remis dans le véhicule utilitaire (retour stockage central le soir même)
 - Rangement du lieu de distribution
- **12h00** : Départ vers le 2ème collège + pause déjeuner
- **13h30 / 14h00** : Arrivée sur le collège :
 - prise de contact
 - repérage du lieu de distribution
 - mise en place du lieu de distribution



Journée type d'une distribution

- **14h00** : Début de la distribution
- **16h30** : Fin de la distribution, rangements
- **17h00** : Départ de l'équipe de distribution



6 / GARANTIE, SAV ET SUIVI

Garantie, SAV et suivi

- **Garantie et SAV**
 - Garantie constructeur ASUS sur 3 ans – hors dégradation / casse volontaire (devis)
 - **Référent du collège = point d'E/S en cas d'incident**
- En cas d'incident, **3 accès possibles pour émettre un ticket d'incident auprès de SPIE ICS :**
 - Par téléphone - N° VERT : **0800 00 17 87**
 - Par mail : sav.moncollege12.0@spie.com
 - Par Internet : moncollege12-0.aveyron.fr



Garantie, SAV et suivi

- **Processus de déclaration d'un incident**

- **1** / Le bénéficiaire déclare l'incident
- **2** / SPIE ICS envoie un mail type pour la déclaration de l'incident auprès du bénéficiaire / Référent du collègue
- **3** / Niveau 1 d'expertise réalisé par SPIE ICS – diagnostic et résolution éventuelle à distance



- **Si OK** : SPIE ICS envoie un mail type pour indiquer que l'incident est clôturé au bénéficiaire / Référent du collègue



Garantie, SAV et suivi



- **Si NOK** : SPIE ICS envoie un mail type au bénéficiaire / Référent du collège pour indiquer que l'incident est escaladé auprès d'ASUS – demande de récupération du PC portable défectueux au collège auprès du Référent
- **4** / SPIE ICS génère une étiquette de bon de retour/transport
- **5** / SPIE ICS envoie un mail type au Référent du collège pour étiquette / enlèvement PC par ASUS (carton)
- **6** / Une fois le PC livré/réceptionné, ASUS procède à la réparation/résolution du dysfonctionnement

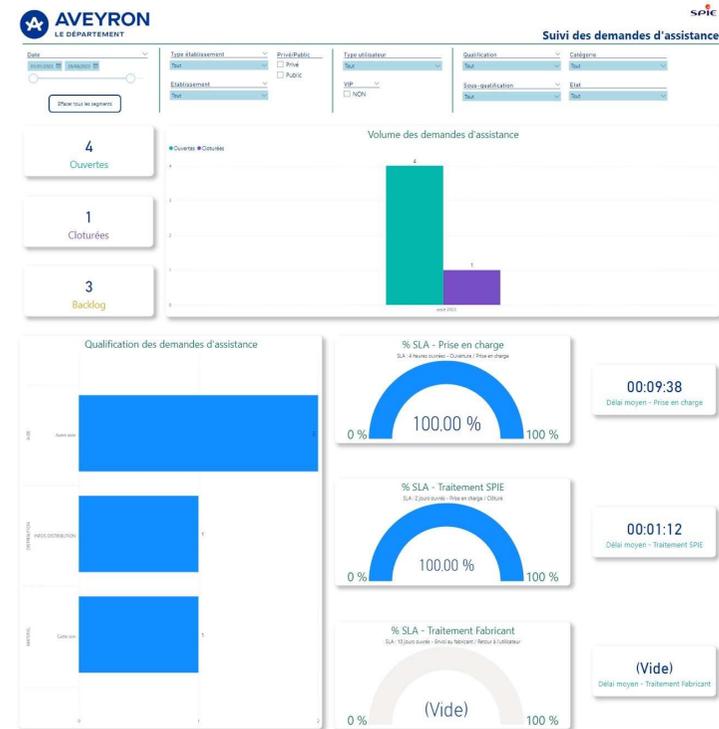
Garantie, SAV et suivi

- **7** / Expédition du PC par ASUS (masterisé) auprès du collègue à l'attention du Référent du collègue
 - SPIE ICS envoie mail type pour indiquer de la future livraison du PC réparé auprès du Référent
- **8** / Bordereau de livraison indiquant la remise/livraison du PC dans le collège :
 - SPIE ICS envoie un mail type pour indiquer que l'incident est clôturé au bénéficiaire / Référent du collègue
 - Le Référent du collège prend alors contact avec le bénéficiaire afin que ce dernier récupère le PC réparé



Garantie, SAV et suivi

- **Suivi**
 - Récupération des informations de la base de données
 - Microsoft PowerBI
 - **Compte PowerBI pour chaque Référent de collègue**



Garantie, SAV et suivi





Suivi SLA des dossiers

Date

01/01/2023 - 28/08/2023

Effacer tous les segments

Type établissement

Tout

Etablissement

Tout

Privé/Public

Privé

Public

Type utilisateur

Tout

VIP

NON

Qualification

Tout

Sous-qualification

Tout

Catégorie

Tout

Etat

Tout

Icone

Legende

- OK
- KO
- En cours
- Non concerné

Suivi des SLA

N° dossier	Titre	Inter	Type utilisateur	Utilisateur	Etablissement	Ville	N° de série	Catégorie	Qualification	Sous qualification	SLA - Prise en charge	SLA - Traitement Fabricant	SLA - Traitement SPIE	Ouverture	Prise en charg
CD1223080005	Test Création		Professeur	NOUGAILLA C Véronique	COLLEGE ALBERT CAMUS	12160 - Baraqueville	EAN1234567 99	ASSISTANCE	AIDE	Autre aide	●	●	●	21/08/2023 11:07:59	
CD1223080006	Test SPIE	SPIE	Professeur	NOUGAILLA C Véronique	COLLEGE ALBERT CAMUS	12160 - Baraqueville	EAN1234567 99	DISTRIBUTION	DISTRIBUTION	INPOS DISTRIBUTION	●	●	●	21/08/2023 11:33:36	21/08/2023 11:4
CD1223080007	Test Fabricant	Fabricant	Professeur	NOUGAILLA C Véronique	COLLEGE ALBERT CAMUS	12160 - Baraqueville	EAN1234567 99	INTERVENTION	MATERIEL	Carte son	●	●	●	21/08/2023 11:35:00	21/08/2023 11:4
CD1223080008	Test Création - SPIE - Cloture	SPIE	Professeur	NOUGAILLA C Véronique	COLLEGE ALBERT CAMUS	12160 - Baraqueville	EAN1234567 99	ASSISTANCE	AIDE	Autre aide	●	●	●	21/08/2023 11:49:44	21/08/2023 11:5
CD1223090001	DEMO		Professeur	NOUGAILLA C Véronique	COLLEGE ALBERT CAMUS	12160 - Baraqueville	EAN1234567 99	ASSISTANCE	AIDE	Autre aide	●	●	●	21/09/2023 16:43:11	



7 / LA CHARTE D'ENGAGEMENT

Charte d'engagements : Les points clés:

L'équipement est identifiable par un numéro de série et fait l'objet d'un enregistrement informatisé au moment de la remise à l'utilisateur.

Propriété de l'équipement

- **Elèves:**

- L'équipement reste la propriété du Département de l'Aveyron jusqu'à la fin de la scolarisation de l'élève au collège.
- Une convention de de don sera émise en fin de 3^{ème}

- **Enseignants:**

- L'équipement reste la propriété du Département de l'Aveyron

- **Dans les deux cas:**

- En cas de changement d'établissement scolaire, si le collège de destination est situé sur le territoire Aveyronnais, l'élève / l'enseignant déclare sa nouvelle situation auprès de l'assistance et garde son ordinateur.

- En cas de changement vers un établissement hors de l'Aveyron, l'ordinateur doit être remis au chef d'établissement.

→ l'ordinateur sera alors rapatrié dans les stocks de la DSI pour réaffectation



Charte d'engagements : Les points clés:

- **Conditions relatives au matériel**

- Prendre toutes les précautions nécessaires pour éviter toute dégradation, usage abusif ou vol du matériel.
- Ne pas modifier et à ne pas supprimer la configuration matérielle / logiciels de sécurité (Umbrella; Veyon; Antivirus)
- Conserver et prendre soin de l'équipement qui lui est confié et dont il est responsable.
- Toujours disposer de son équipement chargé et en état d'usage lorsqu'il arrive dans l'établissement.

- **Conditions relatives à l'usage**

A la maison = sous la responsabilité du responsable légal

Au collège = sous la responsabilité et l'autorité du chef d'établissement (au même titre que pour tout autre matériel pédagogique mis à disposition dans le collège et dans le cadre du règlement intérieur de l'établissement)

Charte d'engagements : Les points clés:

- **Non-respect des conditions générales d'utilisation / casses abusives**
 - En cas de non-respect des conditions générales d'utilisation, l'utilisateur s'expose à la fin anticipée de la mise à disposition de l'équipement ainsi qu'à des sanctions disciplinaires, selon le règlement intérieur de l'établissement
 - La décision de réparation ou du remplacement de l'ordinateur, en cas d'anomalie non prise en charge par la garantie, sera étudiée lors d'une commission constituée de représentants le Département et l'Education Nationale.



8 / ECHANGES

MERCI de votre attention

SPIE, l'ambition partagée