



Formation au paramétrage des tablettes Apple iPad

Collèges publics de l'Aveyron

Deux logiciels sont nécessaires au paramétrage et au bon fonctionnement des tablettes :

1. ASM : Apple School Manager, gestion Apple pour l'éducation
2. Jamf School : gestionnaire de flottes de périphériques (en anglais MDM : Mobile Device Manager)

Ces deux applications web sont accessibles via les navigateurs Chrome, Safari ou Edge, mais pas Firefox.

Sommaire :

| | |
|---|----|
| 1. ASM : Apple School Manager..... | 4 |
| a. Connexion et rôle..... | 4 |
| b. Comptes utilisateurs | 5 |
| c. Achat d'applications..... | 5 |
| d. Tests d'application | 6 |
| e. Génération d'un jeton VPP..... | 6 |
| 2. Jamf School | 7 |
| a. Connexion et rôle..... | 7 |
| b. Synchronisation ASM / Jamf | 7 |
| c. Groupe d'appareils : élèves et enseignants | 8 |
| d. Ajout / suppression d'une application..... | 9 |
| e. Mise à jour du système | 10 |
| f. Mise à jour des applications..... | 10 |
| g. Profil DEP | 11 |
| h. Gestion des profils de paramétrage | 12 |
| i. Effacer (réinitialiser) une tablette | 14 |
| j. Importation du jeton VPP | 15 |
| k. Wi-Fi et accès à Internet | 15 |
| l. Autres tablettes iPad..... | 16 |
| m. Disponibilité des ressources..... | 16 |

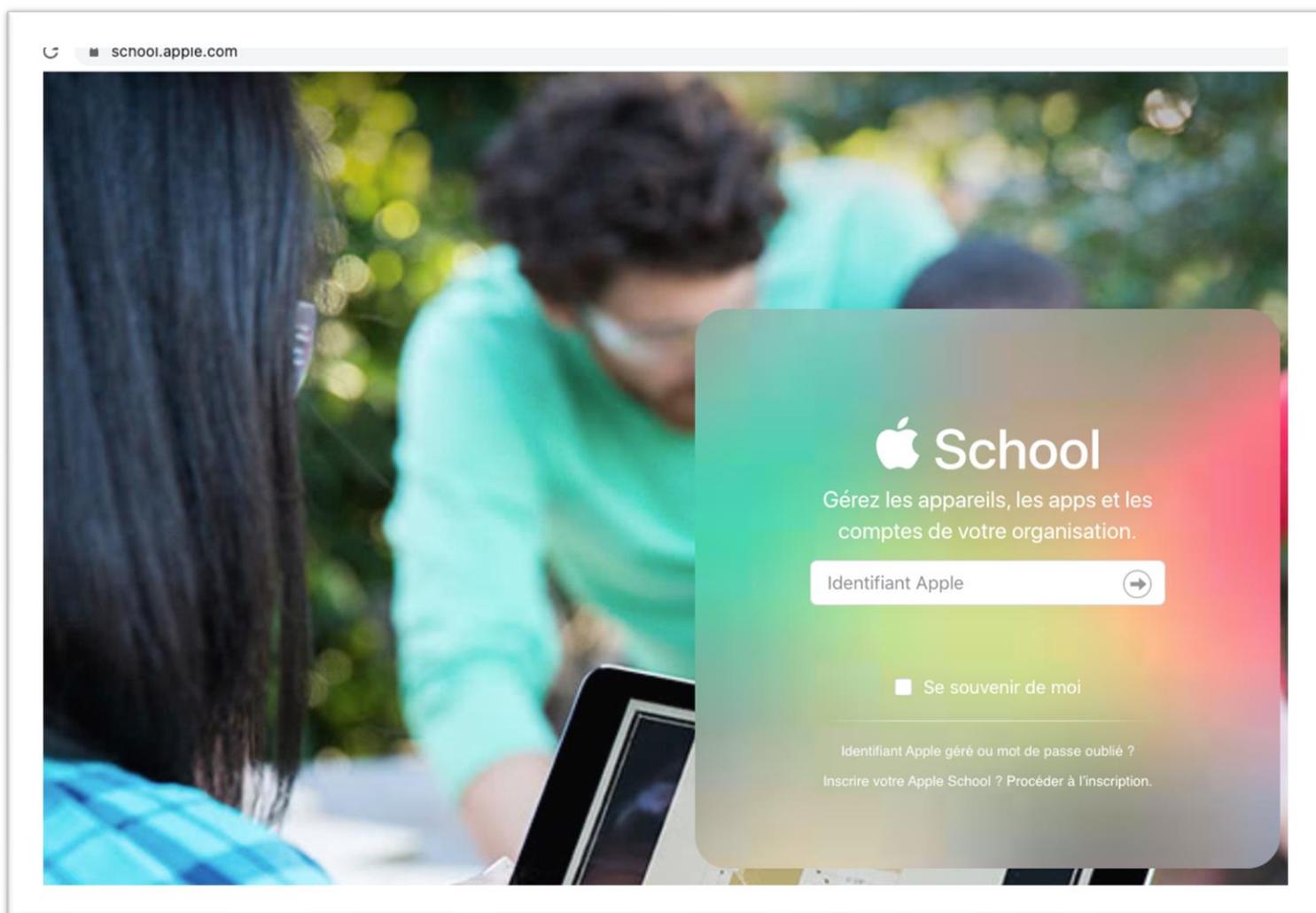
1. ASM : Apple School Manager

a. Connexion et rôle

La connexion à ASM se fait à cette adresse : <https://school.apple.com/>

Chaque établissement a identifié un ou plusieurs comptes dont les rôles sont:

- gestionnaire : gère les comptes utilisateurs
- gestionnaire de contenu : gère les achats d'applications via le compte VPP (Volume Purchase Program)



La connexion nécessite un identifiant, un mot de passe, et un téléphone mobile (identification à deux facteurs).

b. Comptes utilisateurs

Dans le cadre de l'utilisation des iPad partagés, il est possible de gérer des comptes nominatifs pour les élèves ou un compte « générique » par tablette intitulés "Eleve01", "Eleve02" etc... par exemple.

Dans le cas d'iPad "one to one", la gestion des comptes utilisateurs n'est pas nécessaire pour les élèves. Les enseignants utiliseront ensuite un compte Apple créé directement grâce à leur adresse email professionnelle et non géré par ASM.

c. Achat d'applications

Le terme "achat d'applications" est utilisé autant pour une application payante qu'une application gratuite.

Pour acheter une application payante, vous pouvez envoyer une demande de devis puis un bon de commande à iConcept (ou un autre revendeur agréé Apple). Sous 48 à 72h environ, un code vous sera envoyé par email. Ce code est à recopier (sous 90 jours) dans ASM, partie "Apps et livres", puis "crédit du store".

Il est nécessaire d'acheter un nombre de licences correspondant au nombre de tablettes sur lesquelles l'application sera installée. Beaucoup d'applications utilisées dans le domaine de l'éducation proposent 50% de réduction à partir de 20 licences achetées.

The screenshot displays the Apple School app interface. On the left is a navigation menu with categories like 'Organisation', 'Activités', 'Sites', 'Personnes', 'Comptes', 'Classes', 'Rôles', 'Appareils', 'Appareils', 'Historique des attrib...', 'Contenu', and 'Apps et livres'. The main area shows search results for 'book creator' on an iPad. The results list several apps, with 'Couverture de livre' by Desygner Pty Ltd highlighted in blue. Below the search results is a 'Acheter des licences' section. This section includes a dropdown menu for 'Attribuer à' (set to 'CLG COLLEGE - MUR DE BARREZ'), a table for pricing, and an 'Obtenir' button.

| Prix | Quantité | Mode de paiement |
|--------|----------|------------------|
| 0,00 € | 10 | Aucun |

Coût total 0,00 €

Une fois l'application achetée (gratuite ou payante), elle sera installée grâce au logiciel Jamf School.

d. Tests d'application

Afin de pouvoir tester une application avant un éventuel achat, certaines d'entre elles proposent une version gratuite, mais limitée dans les usages. Le même logiciel avec toutes les options devient payant.

Avec un identifiant Apple personnel (pas avec un AppleID géré), il est parfois possible d'acheter une application, puis de se faire rembourser.

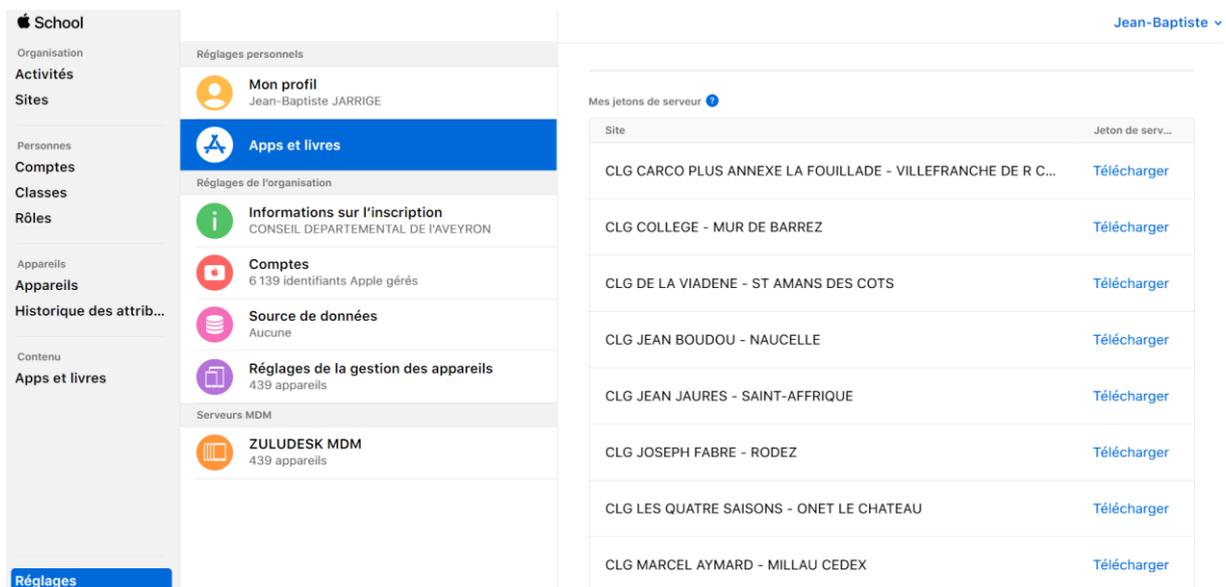
Voir ce lien : <https://support.apple.com/fr-fr/HT204084>

e. Génération d'un jeton VPP

Le jeton VPP est un fichier qui fera le lien entre votre achat d'application dans ASM et l'installation de l'application sur la tablette avec Jamf School. Ce jeton est valable 1 an, il est donc nécessaire de le renouveler.

Vous pouvez télécharger un fichier nommé « nomducollege.vpptoken » en allant dans « réglages », 'Apps et livres », « mes jetons de serveurs ».

Si le compte que vous utilisez possède le rôle de gestionnaire de contenu pour plusieurs établissements, ils apparaîtront tous ici, comme dans l'image suivante.



The screenshot shows the Apple School management interface. On the left is a navigation sidebar with categories like Organisation, Activités, Sites, Personnes, Comptes, Classes, Rôles, Appareils, Historique des attributions, Contenu, and Apps et livres. The main area is divided into sections: Réglages personnels (Mon profil: Jean-Baptiste JARRIGE), Apps et livres (selected), Réglages de l'organisation (Informations sur l'inscription: CONSEIL DEPARTEMENTAL DE L'AVEYRON, Comptes: 6 139 identifiants Apple gérés, Source de données: Aucune, Réglages de la gestion des appareils: 439 appareils), and Serveurs MDM (ZULUDESK MDM: 439 appareils). On the right, under 'Mes jetons de serveur', there is a table with columns 'Site' and 'Jeton de serv...'. The table lists several schools with a 'Télécharger' link for each.

| Site | Jeton de serv... |
|---|------------------|
| CLG CARCO PLUS ANNEXE LA FOUILLADE - VILLEFRANCHE DE R C... | Télécharger |
| CLG COLLEGE - MUR DE BARREZ | Télécharger |
| CLG DE LA VIADENE - ST AMANS DES COTS | Télécharger |
| CLG JEAN BOUDOU - NAUCELLE | Télécharger |
| CLG JEAN JAURES - SAINT-AFFRIQUE | Télécharger |
| CLG JOSEPH FABRE - RODEZ | Télécharger |
| CLG LES QUATRE SAISONS - ONET LE CHATEAU | Télécharger |
| CLG MARCEL AYMARD - MILLAU CEDEX | Télécharger |

L'importation de ce fichier « vpptoken » dans Jamf School sera vu page 15 dans ce même document.

2. Jamf School

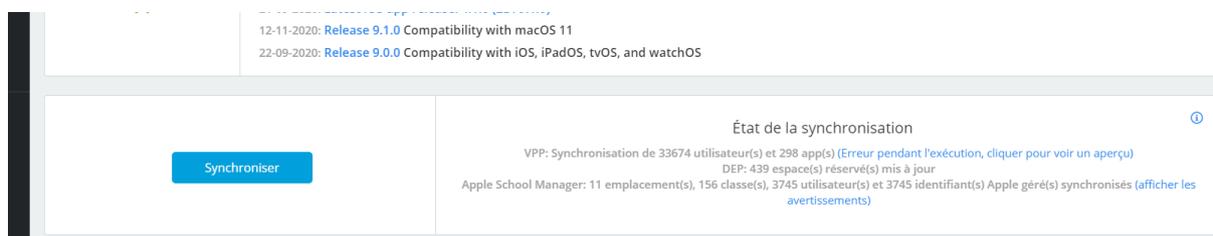
a. Connexion et rôle

Chaque collège dispose d'un ou plusieurs comptes d'administration pour Jamf School. La connexion se fait à l'adresse suivante : <https://login.jamfschool.com/login>



b. Synchronisation ASM / Jamf

La synchronisation entre les deux plateformes se réalise automatiquement toutes les nuits. Il est cependant possible de demander une synchronisation manuelle sur la première page de Jamf.



c. Groupe d'appareils : élèves et enseignants

Il existe deux groupes de tablettes :

- un destiné aux tablettes “élèves”
- l'autre aux tablettes “enseignants”

Il est possible de passer une tablette d'un groupe à un autre, par exemple pour mettre à disposition des élèves une tablette non utilisée par un enseignant.

Cette notion est une des plus importantes. Tous les paramétrages ou installations d'applications se basent sur cette notion de groupe d'appareil.

The screenshot shows the 'jamf SCHOOL' interface. The main content area is titled 'Groupes' and contains a table with the following data:

| | | Nom du groupe | Description | Type | Appareils | Apps | |
|--------------------------|--|-------------------------------|-------------|--------------------|-----------|------|--|
| <input type="checkbox"/> | | GRP-Ipads-Eleves-CLGTEST | - | Groupe intelligent | 0 | 58 | |
| <input type="checkbox"/> | | GRP-Ipads-Enseignants-CLGTEST | - | Groupe intelligent | 2 | 59 | |

Additional interface elements include a sidebar with 'Appareils' selected, a filter bar, and a footer indicating 'Affichage de 1 à 2 parmi 2 entrées'.

d. Ajout / suppression d'une application

Les applications présentes sur les tablettes peuvent avoir plusieurs provenances :

- configuration initiale du CD12 (en concertation avec l'EN)
- installation à partir du compte Jamf School du collège
- installation personnelle sur les tablettes enseignants

Pour installer une application sur un groupe d'appareil, accéder au menu "Apps", puis "Apps". Vous retrouvez ici les applications achetées dans ASM.

Cocher ensuite l'application que vous souhaitez installer puis sur "modifier le périmètre pour sélectionner le groupe de tablettes sur lequel installer l'application. Dans notre cas, ce sera "élèves", "enseignants", ou les deux.

| | Nom | Source | Plate-forme | Fournisseur | Périmètre |
|-------------------------------------|--|---|-------------|-------------|-----------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | Adobe Acrobat Reader pour PDF Nombre total de licences: 384, disponible: 10 | VPP vppzuludesk@appleid.aveyron.fr Peut être attribué aux appareils | iOS | Adobe Inc. | 284 |
| <input type="checkbox"/> | Adobe Spark Video Nombre total de licences: 335, disponible: 11 | VPP vppzuludesk@appleid.aveyron.fr Peut être attribué aux appareils | iOS | Adobe Inc. | 284 |

Vérifier que les champs "installer automatiquement" et "attribuer une licence VPP à l'appareil" soient cochés.

Type d'installation: Installation automatique
Cela affectera tous les groupes sélectionnés ci-dessus

Méthode d'attribution VPP: Attribuer une licence VPP à l'appareil
Cela affectera tous les groupes sélectionnés ci-dessus

Annuler Enregistrer

L'installation "à la demande" est possible en utilisant l'application « Jamf Teacher ».

e. Mise à jour du système

Il est conseillé d'utiliser la même version du système iPadOS (actuellement en version 14) sur tout son parc de tablettes.

L'installation d'une mise à jour peut prendre du temps et de la bande passante. Il est peut-être intéressant de réaliser cette opération en dehors des heures de classes (par exemple 1 fois par an en début ou en fin de vacances ?).

The screenshot shows the Jamf School interface. On the left is a dark sidebar with navigation items: 'Tableau de bord', 'Appareils', 'Présentation', 'Corbeille', 'Mises à jour' (with a red badge '278'), 'Groupes d'appareils', 'Enrôler l'/les appareil(s)', 'Espaces réservés', 'DEP', and 'Utilisateurs et groupes'. The main area is titled 'iOS 12.2' and has a 'Filtrer' section. Below it, there are four columns representing different iPadOS versions: 'iPadOS 14.3 (18C66) (82)', 'iPadOS 14.2 (18B92) (82)', 'iPadOS 14.1 (18A8395) (23)', and 'iPadOS 14.0.1 (18A393) (13)'. A scroll bar is visible below these columns. The 'iOS 12.2 (1)' update is selected, showing a gear icon, the version 'iOS 12.2 (1)', and details '16E227 / 1.44 GB' and 'Dernière mise à jour: 15:29:13'. At the bottom, a message reads 'Aucun élément sélectionné, sélectionnez plusieurs éléments pour effectuer des actions simultanément'.

f. Mise à jour des applications

De la même façon que pour le système, la mise à jour des applications peut prendre du temps et de la bande passante sur le réseau. Il est préférable de garder une mise à jour manuelle des applications afin de ne pas perturber le bon fonctionnement d'un cours.

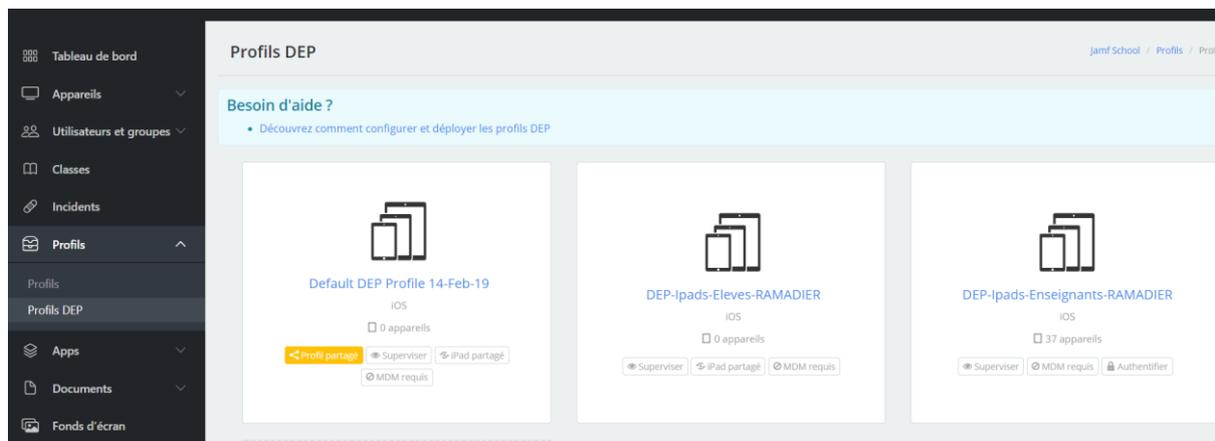
The screenshot shows the 'Mises à jour d'apps' section in Jamf School. The sidebar on the left includes 'Appareils', 'Utilisateurs et groupes', 'Classes', 'Incidents', 'Profils', and 'Apps'. The main area has a 'Rechercher les mises à jour' button and a message 'Aucun élément sélectionné, sélectionnez plusieurs éléments pour effectuer des actions simultanément'. Below this is a table with 25 records per page. The table has columns: 'Nom', 'Source', 'Emplacement', 'Plate-forme', 'Fournisseur', 'Appareils', and 'Version'. The data rows are as follows:

| | Nom | Source | Emplacement | Plate-forme | Fournisseur | Appareils | Version |
|--------------------------|-------------------------------|--------|------------------------------------|-------------|-------------|-----------|----------|
| <input type="checkbox"/> | Adobe Acrobat Reader pour PDF | VPP | DECAZEVILLE | IOS | Adobe Inc. | 3 | 20.11.00 |
| <input type="checkbox"/> | Adobe Acrobat Reader pour PDF | VPP | CONSEIL DEPARTEMENTAL DE L'AVEYRON | IOS | Adobe Inc. | 161 | 20.11.00 |
| <input type="checkbox"/> | Adobe Acrobat Reader pour PDF | VPP | FABRE | IOS | Adobe Inc. | 14 | 20.11.00 |
| <input type="checkbox"/> | Adobe Spark Video | VPP | CONSEIL DEPARTEMENTAL DE L'AVEYRON | IOS | Adobe Inc. | 144 | 4.2.3 |

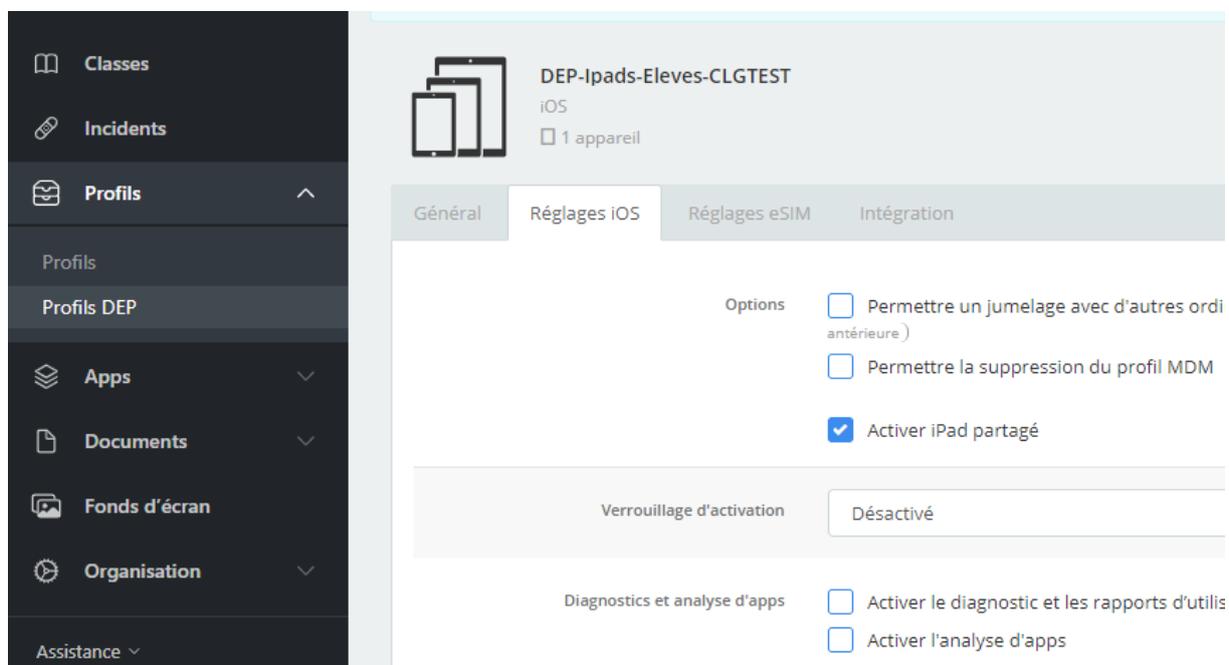
g. Profil DEP

Le menu « Profils DEP » propose 2 paramétrages pour les tablettes de votre collège, un pour les élèves, un pour les enseignants (le troisième appelé « défaut » est réservé au CD12).

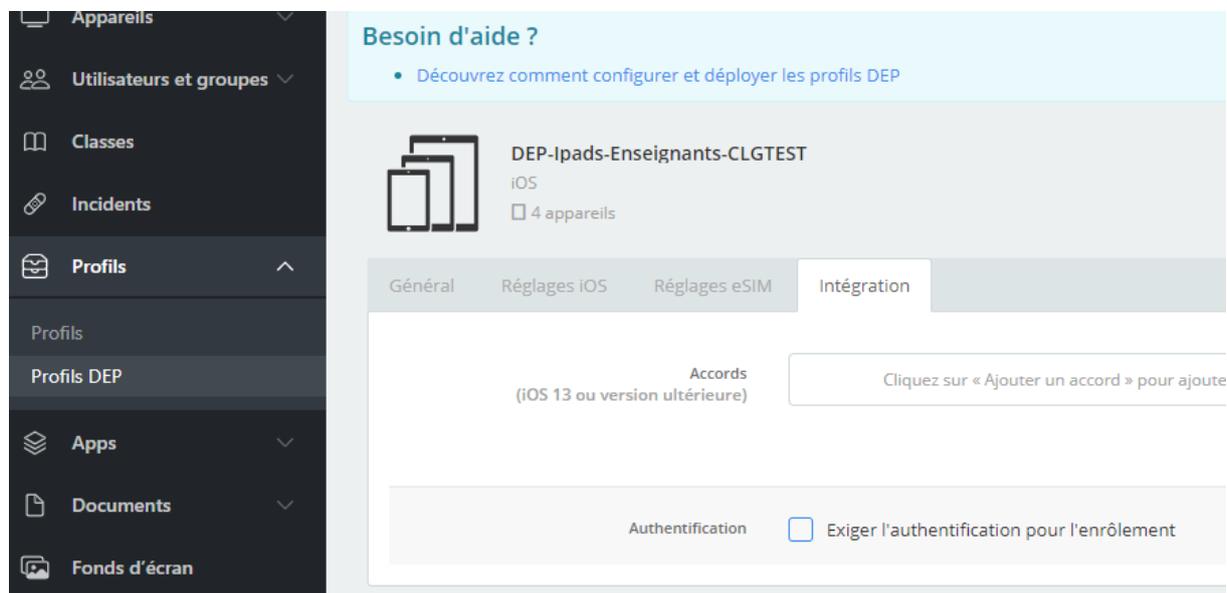
Ces paramétrages concernent le système de la tablette lors de son premier démarrage après une réinitialisation.



Si vous souhaitez par exemple ne plus utiliser la possibilité d'iPad partagé sur votre collège, le paramètre se trouve dans l'onglet « Réglages OS ».



Pour les tablettes à destination des enseignants, si vous ne souhaitez pas utiliser les AppleID gérés, mais uniquement des AppleID personnels, décochez l'option « exiger l'authentification pour l'enrôlement ».

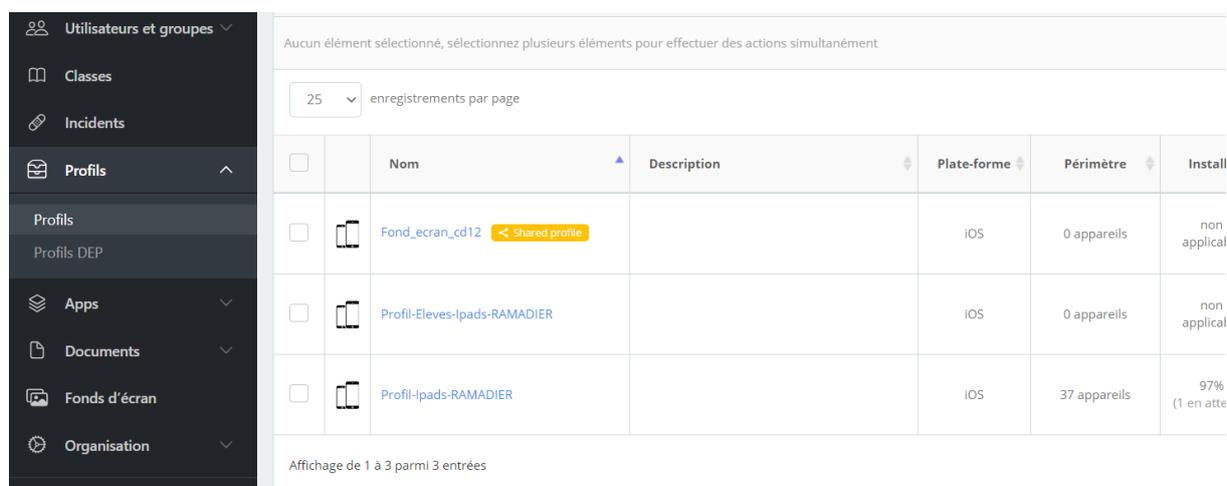


h. Gestion des profils de paramétrage

Dans la partie « Profils », vous pourrez cette fois paramétrer l'aspect fonctionnel de la tablette :

- renseigner un réseau wi-fi
- imposer la disposition des icônes des applications
- créer des raccourcis web (partie « Web Clips », pour l'ent par exemple)

Comme toujours, il existe un paramétrage pour les enseignants, et un pour les élèves, plus restrictif. Ces profils sont appliqués aux groupes d'appareils.



jamf SCHOOL

- Tableau de bord
- Appareils
- Utilisateurs et groupes
- Classes
- Incidents
- Profils**
- Profils
- Profils DEP
- Apps
- Documents
- Fonds d'écran
- Organisation
- Assistance

Profil-Eleves-Ipads-RAMADIER

Besoin d'aide ?

- Découvrez comment utiliser les variables d'entités dans vos profils

General

- Général** (Obligatoire)
- Périmètre** (Obligatoire)

General payload

- Wi-Fi** (Configuré (1 Élément))
- Code d'accès**
- Web Clips**
- Certificats**
- Transparence du certificat**
- SCEP**

Général

Plate-forme iOS

Nom de profil *

Description

Uti

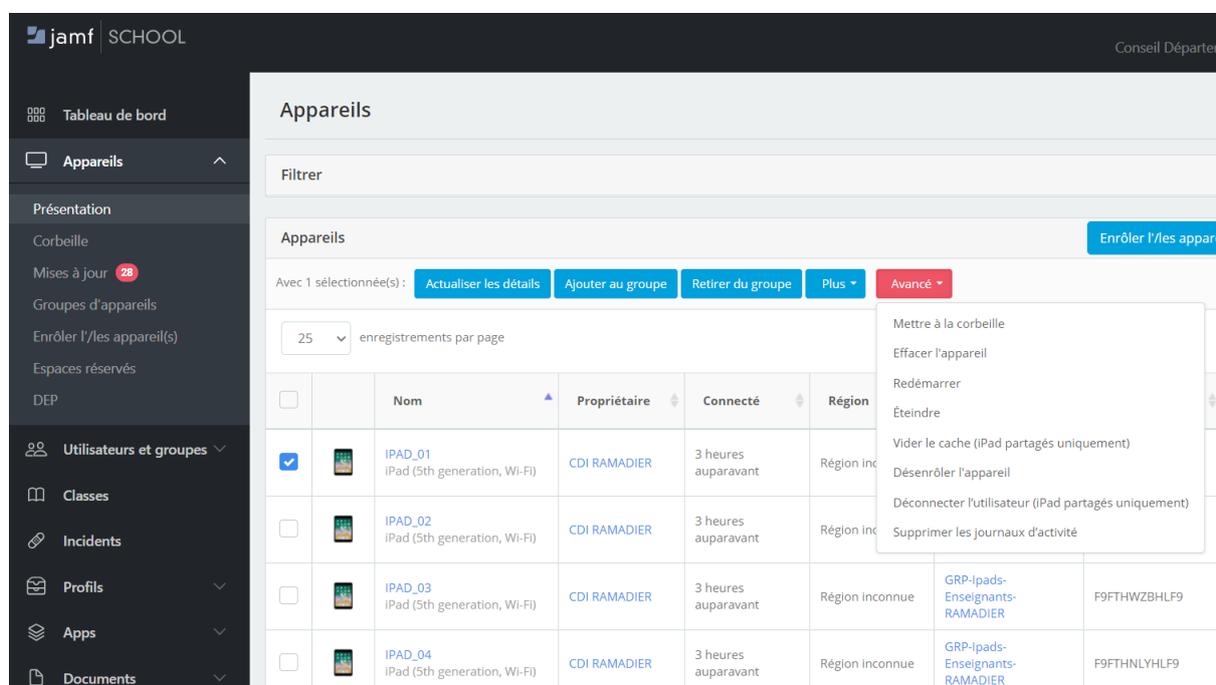
i. Effacer (réinitialiser) une tablette

Lors d'un changement important de paramétrage, ou en cas de dysfonctionnement, il est parfois nécessaire de réinitialiser une tablette.

Utiliser le menu « Appareils », « Présentation ». Une fois le matériel en question sélectionné, le menu « avancé » vous propose de l'effacer.

La tablette doit être connectée à Internet. Elle redémarre alors seule et les paramètres « Profils DEP » et « Profil » sont appliqués.

Attention, cette manipulation peut prendre du temps et il est nécessaire de posséder un accès à Internet « autonome » (partage de connexion 4G d'un smartphone par ex) pour la première connexion.



The screenshot displays the 'Appareils' management interface in jamf SCHOOL. The left sidebar contains navigation options like 'Tableau de bord', 'Appareils', 'Présentation', 'Corbeille', 'Mises à jour', 'Groupes d'appareils', 'Enrôler l'/les appareil(s)', 'Espaces réservés', 'DEP', 'Utilisateurs et groupes', 'Classes', 'Incidents', 'Profil', 'Apps', and 'Documents'. The main content area shows a list of devices with columns for selection, name, owner, connection status, and region. A context menu is open over the first device, 'IPAD_01', showing actions: 'Mettre à la corbeille', 'Effacer l'appareil', 'Redémarrer', 'Éteindre', 'Vider le cache (iPad partagés uniquement)', 'Désenrôler l'appareil', 'Déconnecter l'utilisateur (iPad partagés uniquement)', and 'Supprimer les journaux d'activité'. The table below shows the device details:

| | Nom | Propriétaire | Connecté | Région | | |
|-------------------------------------|---|--------------|------------------------|-----------------|--------------------------------|--------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | IPAD_01 iPad (5th generation, Wi-Fi) | CDI RAMADIER | 3 heures auparavant | Région inc | | |
| <input type="checkbox"/> | IPAD_02 iPad (5th generation, Wi-Fi) | CDI RAMADIER | 3 heures auparavant | Région inc | | |
| <input type="checkbox"/> | IPAD_03 iPad (5th generation, Wi-Fi) | CDI RAMADIER | 3 heures auparavant | Région inconnue | GRP-Ipads-Enseignants-RAMADIER | F9FTHWZBHLF9 |
| <input type="checkbox"/> | IPAD_04 iPad (5th generation, Wi-Fi) | CDI RAMADIER | 3 heures auparavant | Région inconnue | GRP-Ipads-Enseignants-RAMADIER | F9FTHNLYHLF9 |

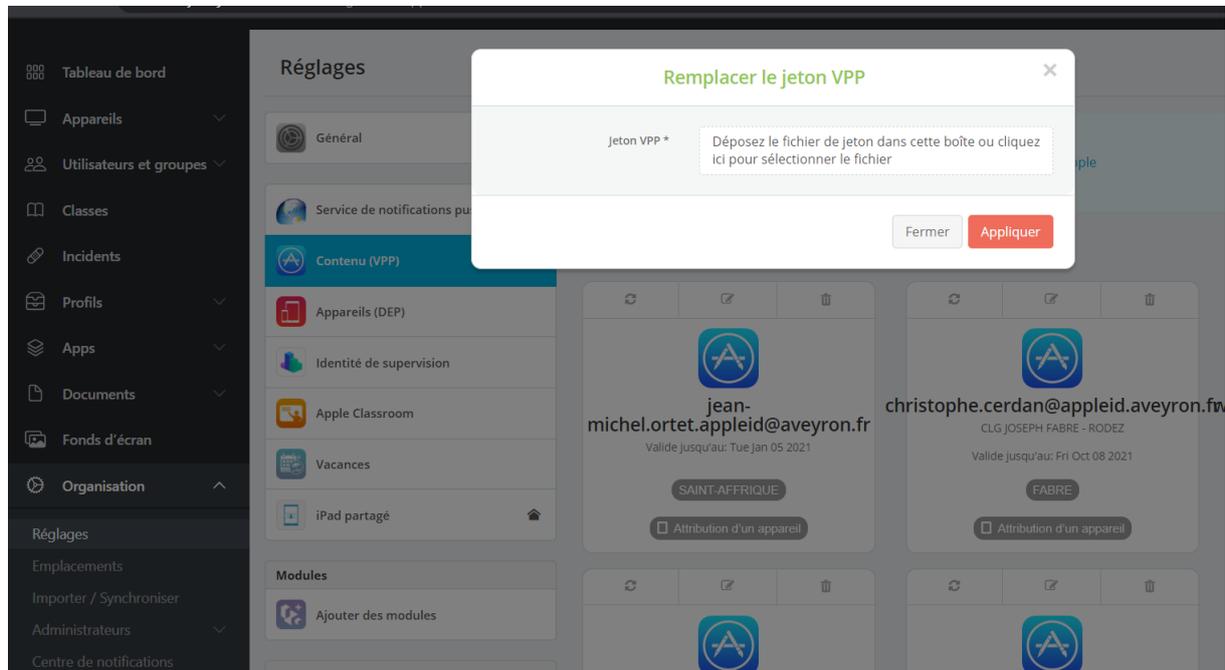
Si la tablette ne démarre plus du tout, il existe un mode de maintenance appelé DFU.

Voir ce lien <https://support.apple.com/fr-fr/HT201263>

Cette manipulation est plus technique, n'hésitez pas à demander l'aide du CRP si nécessaire.

j. Importation du jeton VPP

Un jeton VPP généré dans ASM (voir page 6) est à ajouter dans la partie « Organisation » puis « réglages ». Votre compte d'administration peut gérer les contenus VPP de plusieurs collèges, un collège peut avoir plusieurs administrateurs de contenu.



k. Wi-Fi et accès à Internet

L'accès à Internet dans les collèges est réalisé de différentes façons :

- par un point d'accès fourni dans la valise (de marque Aruba)
- ou par un système global couvrant tous les bâtiments

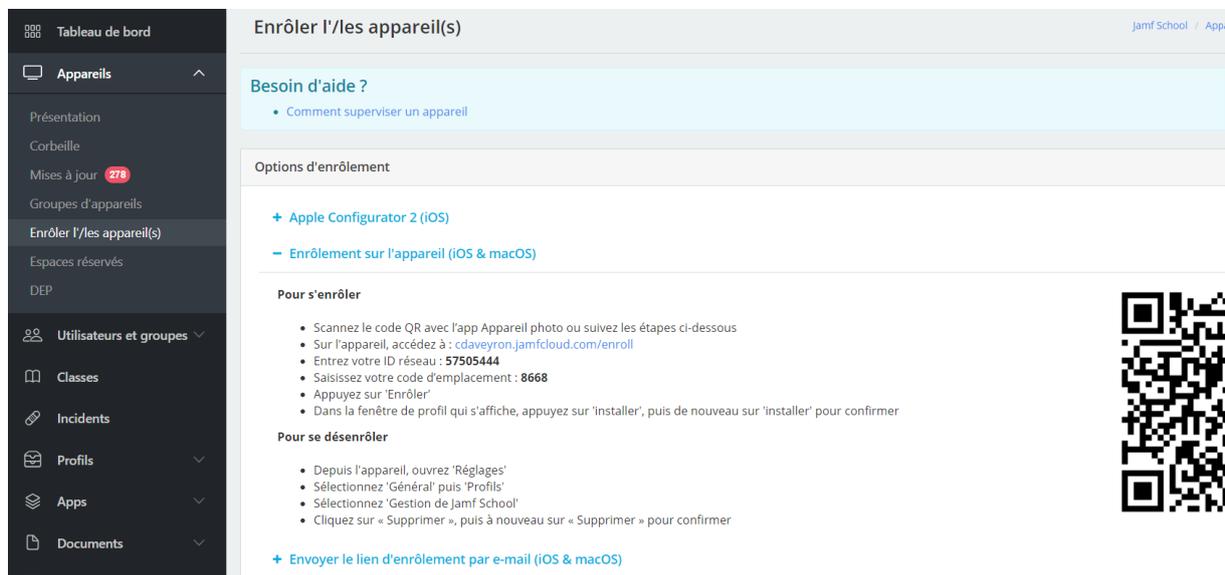
Il est également possible aux enseignants de paramétrer leur accès à internet personnels, box à domicile ou partage de connexion 4G directement dans la partie réglage de l'iPad.

Pour les élèves, ce paramétrage n'est pas accessible. Dans un cas d'utilisation particulier d'une tablette « élève » (continuité pédagogique par exemple ou problème technique de descente de profil), appuyer 5 fois sur le bouton « Home » de la tablette donne l'accès aux réseaux wi-fi détectés.

En fonction des configurations des iPads dans les collèges, soyez sûrs d'assurer une surveillance appropriée pour l'utilisation de ces matériels sur Internet.

I. Autres tablettes iPad

Il est possible d'ajouter des tablettes achetées sur fond propre sur Jamf School, pour bénéficier des paramétrages et des applications. Il est par contre nécessaire d'acheter une licence jamf (à voir avec le CD12).



The screenshot displays the Jamf School interface for enrolling devices. The sidebar on the left contains navigation items: 'Tableau de bord', 'Appareils', 'Présentation', 'Corbeille', 'Mises à jour' (with a red badge '278'), 'Groupes d'appareils', 'Enrôler l'/les appareil(s)', 'Espaces réservés', 'DEP', 'Utilisateurs et groupes', 'Classes', 'Incidents', 'Profils', 'Apps', and 'Documents'. The main content area is titled 'Enrôler l'/les appareil(s)' and includes a 'Jamf School / App' breadcrumb. Below the title, there is a 'Besoin d'aide ?' section with a link 'Comment superviser un appareil'. The 'Options d'enrôlement' section lists '+ Apple Configurator 2 (iOS)' and '- Enrôlement sur l'appareil (iOS & macOS)'. The 'Pour s'enrôler' section provides a QR code and a list of steps: 'Scannez le code QR avec l'app Appareil photo ou suivez les étapes ci-dessous', 'Sur l'appareil, accédez à : cdaveyron.jamfcloud.com/enroll', 'Entrez votre ID réseau : 57505444', 'Saisissez votre code d'emplacement : 8668', 'Appuyez sur 'Enrôler'', and 'Dans la fenêtre de profil qui s'affiche, appuyez sur 'installer', puis de nouveau sur 'installer' pour confirmer'. The 'Pour se désenrôler' section lists steps: 'Depuis l'appareil, ouvrez 'Réglages'', 'Sélectionnez 'Général' puis 'Profils'', 'Sélectionnez 'Gestion de Jamf School'', and 'Cliquez sur « Supprimer », puis à nouveau sur « Supprimer » pour confirmer'. A link '+ Envoyer le lien d'enrôlement par e-mail (iOS & macOS)' is also present.

m. Disponibilité des ressources

Le présent document est publié sur le site <https://colleges.crp-digital.fr/category/tablettes>. D'autres documents viendront s'ajouter dans le futur à cette base documentaire afin de partager les connaissances entre tous.