

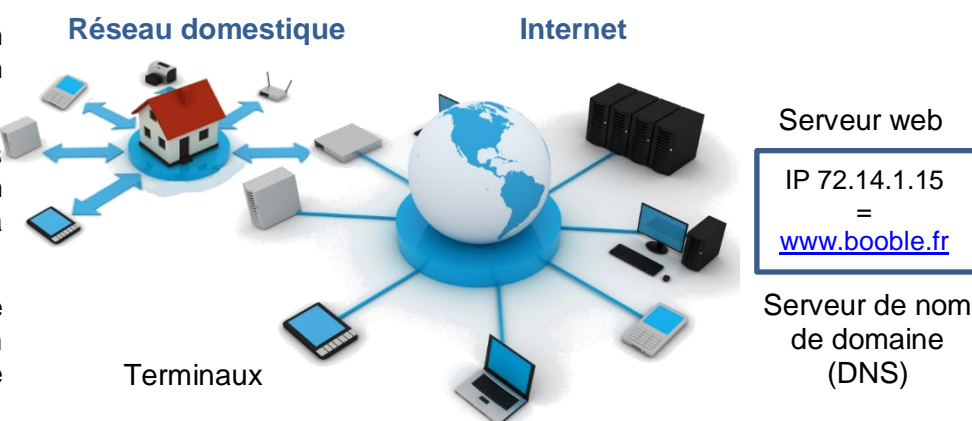
Serveur web et DNS - WAN



Ce document a pour objectif de t'aider à comprendre et à paramétrer la consultation d'un site web à partir de son adresse IP ou bien de l'adresse appelée URL que saisit habituellement l'internaute dans son navigateur.

Consulter un site sur Internet

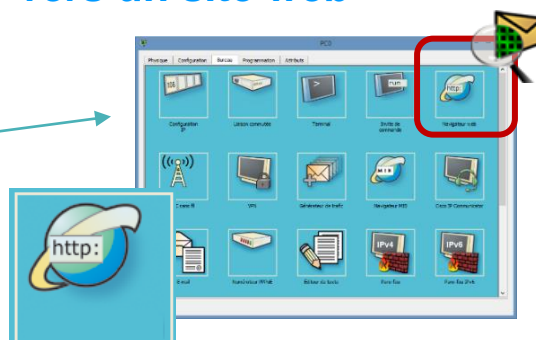
- Un site web est hébergé sur un serveur web identifié par son adresse IP sur Internet.
- Dans la pratique, je saisis plutôt dans le navigateur son nom de domaine plus facile à retenir.
- Le serveur de nom de domaine (DNS) permet de faire le lien entre l'adresse IP et le nom de domaine du site web.



Tester la Communication d'un ordinateur vers un site web

Ouvrir le navigateur dans le logiciel Cisco Packet Tracer

- Cliquer sur la station de travail ;
- Sélectionner l'onglet **Bureau** ;
- Cliquer sur le bouton **Navigateur web** ;
- Saisir l'adresse IP du site web ou le nom du site web (URL) ;
- Valider en cliquant sur le bouton **Aller**.



Que faire en cas de problème de communication ?

Suivre la solution de dépannage ci-dessous, en fonction du message d'erreur retourné par le navigateur.

Message d'erreur « Request Timeout » : Communication non établie entre l'ordinateur et le serveur web

Causes possibles	Solution de dépannage proposée
L'adresse IP du serveur web a été mal saisie dans le navigateur.	→ Vérifier l'adresse saisie dans le navigateur.
Le paramétrage du routeur est mal configuré.	→ Vérifier l'adresse IP privée et l'adresse IP publique du routeur.
Le paramétrage de l'ordinateur est mal configuré.	→ Vérifier l'adresse IP et la passerelle de l'ordinateur.

Message d'erreur « Host Name Unresolved » : Lien non fait entre le nom du site (URL) et son adresse IP.

Causes possibles	Solution de dépannage proposée
Le paramétrage de l'ordinateur est mal configuré.	→ Vérifier que l'adresse IP du serveur DNS est correctement renseignée sur l'ordinateur de bureau.
Le site web n'est pas répertorié sur le serveur DNS.	→ Ajouter le site web sur le serveur DNS.